

敏感个人信息处理单独同意函

更新日期：2023年8月15日

康乐保（中国）医疗用品有限公司（以下简称“我们”或“康乐保”）十分重视您的个人信息保护。我们深知个人信息对您的重要性，我们将按法律法规要求，采取相应安全保护措施，尽力保护您的个人信息安全可控。

一、“康乐保关爱伤友之家”微信公众号

“关爱项目”和“真情陪伴”项目面向脊髓损伤患者等具有间歇导尿需求的患者及其家属，旨在为有隐秘性护理需求的最终用户提供专业的生活护理及产品指导等服务。我们的服务主要是为间歇导尿需求患者提供长期的护理指导、产品使用教学等服务，“真情陪伴”项目为患者提供专属护理指导，以及产品优惠购买渠道。

为了给您带来更好的服务体验，我们的医疗专家需要了解您的患病情况和患病时长，同时为确保您符合参加真情陪伴项目的要求，提供更加精准的产品和服务，当您通过微信网页注册“关爱会员”项目时，我们会收集您的脊髓损伤部位、脊髓损伤年限、手术医院；同时，“真情陪伴”项目致力于为有长期导尿需求的患者提供更有针对性的服务和更优惠的产品套餐，为核实您确属有长期导尿需求的患者，除上述敏感个人信息外，我们还会额外收集您的身份证号、身份证照片、医院证明文件照片（诊断证明、病案/医嘱/处方/护理记录/诊断书/出院记录等）。

当您通过官方商城向我们的顾问和销售人员下单产品时，为协助您购买到更适合您的产品，除上述通过公众号收集的个人信息，我们还可能额外收集您的个人护理情况；如后续您需要办理产品退货事项，且要求通过银行卡转账退款的，我们还会收集您收取退款使用银行卡的开户银行及银行卡号。

二、“康乐保关爱造口之家”微信公众号

为了给造口术后患者提供更好的护理指导、产品使用教学，提供产品优惠购买渠道，我们的医疗专家需要了解您的造口类型和造口状态等信息。当您通过热线电话、微信网页进行会员注册，或通过添加我们的顾问和销售人员为企业微信好友，获得产品及优惠推荐、造口产品资讯及其他关爱服务期间，您需要向我们提供造口类型、造口分类、手术医院、手术时间。如后续您需要办理产品退货事项，且要求通过银行卡转账退款的，我们还会收集您收取退款使用银行卡的开户银行及银行卡号。

三、关爱服务热线

为了更好地为患者提供服务和支持，我们通过关爱服务热线电话向患者提供咨询服务。当您拨打我们的关爱服务热线电话时，您的通话将会被录音，您通过电话可能向我们提供的与您病情相关的医疗健康信息将会被记录。

上述信息均属于您的敏感个人信息，我们将采取严格保护措施，尽力保护您的个人信息安全可控。

请您知晓并同意，上述敏感个人信息一旦遭受篡改、破坏，可能对您的隐私权、财产权及其他相关权益造成损害。在遵守《个人信息保护法》相关法律法规要求的前提下，若您选择同意本《敏感个人信息处理单独同意函》，即代表康乐保将基于您的“单独同意”，收集并处理您的上述敏感个人信息。

如您需要修改、删除您的敏感个人信息，或对本政策的执行或对我们的隐私保护相关事宜有任何投诉、建议、疑问，或者提出任何权利请求的，请您优先通过向 privacyrequestsCN@coloplast.com 发送电子邮件联系我们。您也可以拨打电话至【4007007668 转 2】的方式联系我们。在核实您真实身份和您反馈的内容后，我们将在收到您请求后十五（15）个工作日内答复。如果您对我们的回复不满意，特别是认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向人民法院提起诉讼的方式寻求解决方案。