

康乐保致力于与遵守道德标准和国际框架、倡议、标准和公约的组织开展业务，这些国际标准提供了负责任的商业行为的最佳实践。¹

1 目标

本行为准则的建立旨在确保康乐保的所有供应商都了解康乐保的期望和要求，并能予以遵守。

2 范围和实施

康乐保供应商行为准则（以下简称“准则”）规定了康乐保对所有供应商（以下简称“供应商们”或“供应商”）的最低要求，尽管所提供的货物或服务类型不同，均应按照本准则运营，并完全符合所有适用的法律法规。如果本准则的标准与当地和国家法律有所不同，我们要求我们的供应商遵守更严格的规定。供应商必须尽力在当地、国家和全球社区的各个方面采取负责任的行动，包括参与的商业、政治、环境和慈善活动。

康乐保期望供应商实施相应操作规程，以证明符合本准则和其他适用的原则和标准，并持续改进。此外，康乐保鼓励供应商对其自身活动以及供应链进行尽职调查，以了解其对社会、社区和环境的影响，以避免和减轻任何负面影响。康乐保也鼓励供应商建立自身行为规范，并促使自身供应链符合其行为规范，以促进负责任和道德的商业行为。

在合同中有相关约定的前提下，对于上述要求康乐保保留审计和检查的权利，以验证实际情况是否符合相关约定。

3 商业道德

康乐保期望其供应商能够凭借自身产品和服务的优势进行竞争。供应商不得以任何方式谋取任何不公平竞争优势或施加不正当影响。

贪污贿赂

康乐保决不容忍任何腐败行为，并要求供应商遵守在其开展业务国家的反腐败和反贿赂法律法规以及国际适用的反腐败法律。供应商应避免支付疏通费，并努力消除这种腐败行为。

礼品和商务招待

在任何业务关系中，我们的供应商应确保其提供或接受的所有礼品或商业礼遇（包括招待）是法律和法规允许的，这些交换不违反接收方组织的规则 and 标准，并且符合合理的市场惯例和行为。为康乐保员工提供的礼品和招待不能超过其象征性价值，且不得试图影响商业决策。为康乐保员工提供的招待必须始终与业务活动相关。

¹ 如：联合国全球契约（UNGC）、可持续发展目标（SDG）、联合国商业与人权指导原则（UNGPs）、联合国世界人权宣言、国际劳工组织（ILO）核心劳工公约、联合国反腐败公约、OECD 跨国企业准则和 OECD 关于打击国际商业交易中行贿外国公职人员的公约

捐款和赞助

供应商应避免任何旨在或看似谋取不公平竞争优势或施加不正当影响的政治献金、慈善捐款或赞助行为。

利益冲突

鼓励供应商在业务往来中积极应对任何利益冲突。一旦发现任何潜在或实际的利益冲突，应立即以书面形式向康乐保披露，以便恰当地予以解决。

反垄断和竞争法

供应商必须遵守反垄断和其他竞争法。

对外贸易管制

供应商必须遵守适用的国家和国际外贸管制法律，包括有关与国家、公司和个人的商业交易（制裁）以及国家间货物和服务、软件或技术转移（出口管制）。

数据隐私

供应商必须尊重其员工及其合作伙伴的隐私权和数据保护权。他们必须遵守所有相关的数据隐私法律，并遵守有关机密性和信息安全的合同要求。

知识产权

康乐保通过与在成本、创新、诚信、质量、适用性、可信度和可持续性方面最能满足其业务需求的供应商合作，为用户提供所需的医疗器械产品，使他们过上理想的生活。供应商应尊重康乐保的知识产权，保护康乐保的商业秘密和机密商业信息，并保护客户信息。供应商应以保护知识产权的方式管理技术和技术机密。

4 劳工和人权

供应商必须遵守所有适用的与劳工条例和人权保护相关的法律、法规和国际标准。

健康和安

康乐保期望供应商为其员工和在供应商现场工作的其他人员提供安全健康的工作环境，包括宿舍（若适用）。供应商必须确保对与其操作有关的危险和风险进行管理，包括提供适当的防护设备。他们必须确保对其员工进行有关工作场所安全作业的持续培训并支持工人的参与，包括授权工人指出任何不安全的操作或情况，而不必因此担心遭到报复。

个人卫生/疾病

供应商必须采取适当措施，确保产品在处理过程中不受污染。洗手间、休息室和进入生产区域的入口应配备足够的洗手设施。供应商应对可能导致病原体通过产品传播的员工疾病、伤害和传染病进行充分控制。

雇佣条件

供应商应向其员工提供一份具有约束力的雇佣合同或文件，描述其雇佣的关键条件，并以员工能理解的语言和基于当地法规的要求撰写，至少应包括本准则中有关工人权利的相关规定。供应商应建立和执行公平的纪律、申诉和解雇程序。供应商应采取额外的预防措施，以尊重其权利可能受到威胁或无法获得基本公共服务的外来务工人员的权利和福利。

集体谈判和结社权

康乐保要求供应商尊重其员工自由结社、加入或不加入工会和/或工人理事会的权利，以及根据相关国家法律和公约参与集体谈判的权利。

工资、福利和工作时间

供应商应当合理安排工作时间，以尊重雇员享有私人生活与与家人共度闲暇时间的权利。供应商应确保其员工在正常工作时间内的工资和福利足以满足其基本需要，并至少符合法定或集体商定的最低工资。供应商必须遵守国家法律、相关集体协议以及国际标准、带薪病假、带薪年假和带薪育儿假标准所规定的适当工作时间要求（包括加班、休息和休息周期）。加班工作应在自愿的基础上分配，并应考虑到员工的个人情况。休息的次数和时间必须考虑到工作的性质，应该允许员工有休息和恢复的时间且不会受到纪律处罚。供应商必须遵守社会保险相关规定。

无歧视和机会均等

康乐保要求其供应商确保平等对待其员工，并避免任何形式的歧视。供应商应承诺其员工在工作场所不受骚扰和虐待，不得使用或允许使用体罚或其他形式的精神或身体胁迫、性骚扰或虐待，也不得威胁其员工进行此类骚扰和虐待。康乐保鼓励供应商促进其员工的包容性和多样性。

童工和青少年工人

供应商不得雇佣童工。雇佣青少年工人应遵守国际劳工组织规定的年龄限制且以不影响义务教育为前提：

- 13 岁之后可从事轻体力工作，以及
- 15 岁之后可从事无危险工作。

如果发现儿童或青少年在为供应商工作且未遵守上述规定，则供应商在未妥善安排好其福利和教育课程之前，不得将其遣散。

强迫或抵押劳动

供应商不得使用强迫劳动、抵押劳动、强迫加班、强迫监狱劳动和/或被贩卖劳动力。就业选择自由，员工在提供合理通知后可自由离职。供应商不得要求扣留员工身份证件、保证金或利用工作偿还债务。

安保人员

为保护供应商财产而雇用的安保人员必须经过充分的培训，使其能够在不侵犯他人自由和安全的情况下，在一定程度上能够应对他们可能面临的威胁。如果供应商依赖于国家安全部队的支持，则该供应商应与当局就采用的手段保持对话。

5 环境和自然资源

供应商必须在其活动中考虑环境因素，并不断进行改进，尽量减少其活动和产品对环境的任何不利影响。供应商必须遵守相关的地方和国家环境法律法规，以及所有有关环境资质和许可的要求。

环境保护

供应商应努力制定和实施包括测量和监测在内的环境程序，以识别环境风险和影响，并确保污染预防措施到位。他们必须努力减少废物、能源以及对空气、地面和水的有害排放。供应商应积极减少与产品、服务和活动有关的温室气体（GHG）排放。化学品和/或废物等危险物质的处理、储存和处置必须以环境安全的方式进行。供应商应促进材料和产品的回收和再利用，并尽可能采用环保技术。供应商应建立适当的系统，以防止和减轻向环境中的意外泄漏和排放有害物质。在尽可能的情况下，供应商不得在其产品中使用有害物质。

动物保护

那些在动物身上进行测试的供应商必须确保动物受到尊重，尽量减少痛苦和压力。动物试验应在考虑动物替代品、减少动物数量或改进程序以减少动物痛苦后进行。只要在科学上有效并为监管机构所接受，就应使用替代品/方案。

6 质量要求

供应商应确保其工作产品符合康乐保质量标准 and 规范。

材料、部件或成品设备的供应商必须有适当的质量保证流程：

- 确保质量稳定
- 识别缺陷
- 实施改进措施
- 及时向康乐保报告产品或工艺的变化
- 促进及时交付符合约定要求的产品。

他们还必须确保产品以及生产区域和仓库的清洁。他们必须有足够的维护和清洗程序，以防止产品污染。

7 举报

如果供应商认为康乐保员工或代表康乐保的任何人进行不道德、不正当或非法行为，应尽快通过康乐保商业道德举报热线 <https://ethicshotline.coloplast.com> 或相关的应用程序（可在谷歌 Play 或苹果应用商店中搜索“康乐保举报热线”或“Coloplast Ethics Hotline”等关键词下载）及时举报。

此外，康乐保期望其供应商设立安全的内部报告渠道，以便在对举报人提供必要保护的同时，使其能够尽量提供涉及法律或道德问题的线索用于调查。供应商还应采取措施，预防、发现和纠正任何报复行为。

8 未遵守准则的后果

本准则的基本目标是通过定期对话和持续合作为积极发展负责任的采购业务奠定基础。未能遵守本准则的情况将会报告给供应商管理层，以引起他们的关注并在必要时采取纠正措施。然而，不遵守本准则的行为可能被视为严重违反康乐保与供应商的协议，并可能导致康乐保立即终止与供应商的协议或采取其他行动（包括追究损害赔偿），对此，康乐保保留所有权利。