

让生活更轻松

BEST - Coloplast 行为准则

Victor | 高级伤口护理用户

目录

秉承初衷

我们的故事，我们的价值观	3
首席执行官致辞	4
做出正确的选择	5
我们的责任	6

我们的文化

人人有责	8
勇于直言	9
可持续和合乎道德的业务	10

我们的商业道德

反对腐败	12
------	----

管理利益冲突	13
保护我们处理的数据	14
促进良性竞争	15
我们为 Coloplast 做正确的事	16

我们的互动

我们的用户及其组织	18
与医护专业人士合作	19
与第三方合作	20
践行财务诚信	21
支持我们的社区	22
负责任地交流	23

秉承初衷

我们的故事，我们的价值观

护士伊莉斯-索伦森（Elise Sørensen）为了帮助她的妹妹完成造口手术，提出了一个简单的想法，由此产生了粘合造口袋的概念。根据伊莉斯的想法，阿奇-路易斯-汉森和他的妻子约翰娜开发出了造口袋，从此帮助许多人过上了他们想要的生活。我们的使命是通过创新产品和服务帮助有贴心护理需求的人们。

让生活更轻松是 Coloplast 一切工作的核心。我们的目标是一致的。从日常活动到非凡成就，我们都希望为有贴心护理需求的人们和我们生活的社区提供优质的医疗护理服务。

我们每个人都在履行我们的承诺，践行 Coloplast 的价值观，以亲切、热情、尊重和负责任的态度对待每一天的工作。做正确的事，继续建立信任、尊重和诚信的声誉。



埃莉斯-索伦森

秉承初衷

首席执行官致辞

各位同仁，

在 Coloplast，我们每天的工作都是为了帮助全球数百万人过上更好的生活。我们的行为准则 “BEST” 帮助我们了解自己的责任，在完成使命的过程中，我们每天都要面对复杂多变的规章制度。

我们以专业、尊重和诚信的态度开展工作。我们的合作伙伴、客户和用户都非常重视这一点。他们期待我们做到这一点。他们依赖我们。我们赢得的尊重应由我们所有人来养育和爱护。

我相信，大家都将继续担任我们公司的形象大使，践行 BEST 中规定的原则和行为，并达到最高标准。最重要的是，大家要坚守自己做出的合乎道德的决定，并为我们的经营方式感到自豪。

感谢您一直以来对公司的承诺，并坚持最高的道德标准。

谨致问候！

克里斯蒂安-维伦森



克里斯蒂安-维伦森

秉承初衷

做出正确的选择

做正确的事说起来容易做起来难。有时我们需要一些帮助，以确信自己做出了正确的选择。

BEST 正是为此而制定。

它阐明了我们是谁，我们代表什么，以及我们对自己负责的原则。它可能无法回答您的所有问题，但它解释了我们做正确事情的承诺，并帮助我们做出正确的选择。

我们的宗旨是让有贴心护理需求的人们生活得更轻松，这也是我们价值观的驱动力，而我们的道德决策步骤则指导着我们的日常决策，确保我们诚信行事。

如果您需要指导进而帮助您做出正确的决定，请向自己提出以下问题：



是否符合相关法律
法规？



是否符合
BEST 和我们的政策？



是否体现了 Coloplast 的
使命、核心价值观和领
导力承诺？



您是否愿意在媒体上看
到有关该决定的报道？

我们的道德决策步骤

我们的责任

Coloplast 负责任的员工

作为 Coloplast 的员工和形象大使，您有义务维护和保护 Coloplast 的声誉和诚信。康乐保的声誉是我们最宝贵的资产之一，我们每天都应为保护和加强企业声誉而努力。

要做到这一点，请阅读、理解并遵守本准则中的指导性原则，运用您的最佳判断力，并始终努力做出符合道德规范的决定。

这并非易事，但您可使用公司提供的资源和培训来实现这一点。在遇到或怀疑存在不法行为时，应直言不讳。



Coloplast 负责任的经理

作为 Coloplast 的一名经理，您在言行上都要以身作则。通过倾听和协助团队讨论支持 BEST 和 Coloplast 政策，您将致力于培养一种信任、诚信和透明的文化。

您为每个团队成员创造一个安全的环境，让他们可以放心地提出问题、疑虑或担忧而不必担心偏见或报复，并进而果断、迅速地解决这些问题。

当遇到或怀疑存在不当行为时，可寻求适当的支持。

展现真正的领导力并非易事，但这对于您的团队至关重要，要确保他们理解：只有以正确的方式取得的好结果才是真正的好结果。



“我们的BEST - Coloplast
行为准则将帮助您做出正
确的选择。”

马丁-伦斯特鲁普
Coloplast A/S 首席合规官

Tatiana | 尿失禁护理用户



人人有责

- 我们志存高远。我们相信，应制定高标准，并通过自己的行动始终与 **BEST** 的要求保持一致。
- 我们勇于担当。我们做出正确的选择，并为自己的选择负责。
- 我们愿意倾听。我们提倡并支持包容的工作环境，确保所有声音都能被听到。
- 我们积极回应。我们重视畅所欲言的文化，这意味着您可通过实名或匿名的方式报告您的疑虑。如由此产生报复行为，是我们所不能接受或容忍的。



- 我们有所作为，是建立在专业、尊重和诚信的良好声誉之上的。我们是一家负责任的公司，我们的合作伙伴、客户、用户和我们一样重视这一点。
- 我们的文化建立在一整套集体信念、行为和价值观之上，这些信念、行为和价值观决定了什么对我们最重要。它是将我们联系在一起的成文和不成文的规范，在无人监督的情况下仍会被严格遵守和执行。
- 文化还赋予我们与他人、过去、现在和未来的联系感。
- 我们为建立了这种以正确方式做事的强大文化而感到自豪。



我们的文化

勇于直言

做出正确的决定并坚持要求他人也这样做，是我们致力于维护 Coloplast 在内外部服务和合作对象中的声誉的一部分。这就是践行BEST价值观。

在 Coloplast，我们鼓励公开和透明，我们每个人都希望在目睹或发现不法行为时能够直言不讳并报告相关问题。出于善意进行举报，而不必担心遭到报复。

您可以直接向您的经理或相关部门的经理报告您的疑虑，匿名举报也是可供您选择的举报渠道之一。您可以通过登录相关网站或下载使用相关应用程序进而访问Coloplast举报热线系统。

我们致力于确保一个开放的环境——积极倾听并做出回应。报告您的疑虑可为 Coloplast 提供调查和纠正问题的机会，并表明我们对价值观的承诺。我们希望您能遵循BEST原则，积极应对不当行为，并在需要时寻求帮助。

使用任何您认为合适的渠道，勇于直言，让我们知道您的疑虑。



可持续和合乎道德的业务

在开展业务时我们尊重人的权利，尽量减少对环境的影响。我们希望所有的第三方也能按相同标准行事。

我们共同的承诺

- 我们尊重人权，体现在与员工、供应链、业务所在社区以及使用我们产品/服务的用户相关的各种关系中。
- 我们支持员工拥有安全健康的工作环境、自由组织的权利，以及在我们的运营和供应链中不受骚扰和歧视的权利。
- 我们不使用任何形式的强迫劳动，也不采取任何可能导致非自愿劳动风险的做法。
- 我们防止或减轻与我们的业务/产品直接或间接相关的可能会对人权造成的负面影响。
- 我们采取适当措施，限制在我们的运营中使用动物试验，并采取措施限制在任何必要的试验中出现任何不适。
- 我们在人权方面的立场和工作以《国际人权宪章》和《国际劳工组织关于工作中的基本原则和权利宣言》为基础。

有贴心护理需求的人在享有基本人权方面往往面临障碍，例如适宜生活水准权、工作权、受教育权或参与文化生活的权利。我们致力于帮助消除这些障碍，支持基本健康权。

Coloplast 致力于可持续发展和符合道德规范的业务运营。我们将环境、社会和治理 (ESG) 元素视为整体业务战略的一部分，并将 ESG 观点纳入我们的决策和治理流程。

我们致力于人类和地球的福祉。我们尊重人权，采取气候行动，减少医疗差距，并在整个运营和供应链中优先考虑健康、安全、多样性、包容性、公平和信任。

我们支持国际劳工组织 (ILO) 核心公约、联合国全球契约和联合国企业与人权指导原则中规定的原则。

BEST 规定了我们开展业务的方式，以及我们与同事、用户、医护专业人士、业务伙伴、政府当局和业务所在社区的关系。

适用人员

BEST 适用于 Coloplast 集团的每个人，包括所有子公司、行政人员、董事、经理和员工以及董事会。它规定了我们是谁，我们代表什么，以及我们对自己负责的原则。

为什么要有这个准则？

它为我们提供了指导，并明确了我们在工作中以及在与第三方的关系中必须遵守的行为和原则。它可能无法解答您的所有问题，但它诠释了我们做正确事情的承诺，并帮助我们做出正确的选择。它规定了适用于我们所有运营地点的全球标准，但如果当地法律、法规或标准比 BEST 更严格，员工应遵守更严格的规定。



反对腐败

贿赂和腐败在大多数国家都是不道德和非法的。我们认为，贿赂对我们和整个社会都是有害的。

腐败是滥用受信任的权力以谋取私利（商业或公共贿赂）。我们认为，腐败剥夺了最弱势群体应有的权利，破坏了社区的福祉。因此，Coloplast 不参与腐败，我们拒绝通过腐败方式获取或维持业务。

我们共同的承诺

- 请注意，贿赂可能以多种形式出现，但总是试图影响决策或行为。
- 请注意，贿赂并不一定涉及金钱交易。
- 贿赂也可以是低价值物品，如小礼物、招待或好处。
- 向朋友、家人或其他第三方提供好处可能构成贿赂。
- 与公职人员往来尤其敏感，应更加审慎。
- 对 Coloplast 的业务活动负责，了解流程和风险，包括可能出现的不当行为。
- Coloplast 不向政党或竞选活动提供财务支持，但 Coloplast 可能会向第三方组织提供支持，如行业协会或智囊团。
- 禁止为不当影响决策或获得不公平优势而赠与、许诺或接受任何有价值物品。

腐败的形式多种多样，从精心策划的贿赂计划到不恰当的礼物或日常不诚信的商业行为，但腐败总是以提供利益并期望得到回报的形式出现。

有时腐败很难识别，因此我们都需要注意腐败意图可能带来的风险。发现不同类型的腐败会贯穿在我们的业务经营活动中。

管理利益冲突

在 Coloplast，我们从公司的最优利益出发，做出公正客观的商业决策，做正确的事。

我们应确保业务决策符合 Coloplast 的最佳利益，绝不损害我们的诚信或业务合作伙伴的信任。我们将立即报告任何可能影响我们决策的个人利益或关系。

我们共同的承诺

- 当你面临利益冲突情况时，请直言不讳。立即披露所有类似情况。
- 当存在实际或潜在的利益冲突时，应暂缓做出决策。
- 如果您的业务判断可能受到外部利益的影响，请避免做出决策。
- 赠送或接受的礼物或商务款待不应影响您的业务判断。
- 除非披露并获得批准，否则应避免在 Coloplast 的客户或供应商公司中拥有所有权或其他利益。
- 您的汇报关系中如有家庭成员或近亲属将被视为利益冲突，必须予以披露和批准。
- 对薪资和福利的监督、评估和设定应公正客观。

当我们无法做出公正的决定时，就会出现利益冲突，因为我们个人可能会受到结果的某种影响，无论实际情况是否如此。

在考虑您的行动方案时，请先问一问自己，这样做是否会给您带来利益，或者看似给您、您的朋友或家人或关联企业带来利益，但却牺牲了 Coloplast 的利益。

礼物和商务款待也会造成实际或潜在的利益冲突，因为它们会让人产生一种期望，即应提供某些东西作为回报。

保护我们处理的数据

我们尊重员工、客户、用户和第三方的隐私，并承诺保护委托给我们的任何个人信息。

维护数据隐私和安全对于保持客户、用户和合作伙伴对我们的信任和信心至关重要。

我们共同的承诺

- 只访问履行职责所必需的数据。
- 保护个人信息免遭未经授权的使用，只有在有合法需要时才共享信息。
- 只在达到既定目的所需的时间内保存数据。
- 考虑收集数据的目的，不得将其用于他途。
- 仅使用经 Coloplast 批准的设备和处理敏感信息。
- 熟悉公司最新的数据隐私和安全协议。
- 谨慎进行通信，防止未经授权访问数据。
- 遵守 IT 安全协议，它们是数据的重要守门人。
- 如果怀疑发生数据泄露或事故，请立即联系 IT 支持部门（1600）。

我们受托管理员工、客户、用户和第三方的个人数据，我们致力于通过高级别的安全措施和负责任的数据管理政策来保护这些个人数据。所有个人数据的收集和处理都必须遵守法律法规。这包括 GDPR（欧盟/欧洲经济区）、PIPL（中国）和 HIPAA（美国）以及其他法规。

在 Coloplast，我们使用个人数据，但我们会负责任地使用这些数据，确保以最尊重的方式处理这些数据，并始终仅用于其预期目的；使我们的行为符合 Coloplast 的责任和诚信价值观。

促进良性竞争

我们相信自由和公平的竞争，并承诺在开展业务时遵守竞争法和反垄断法。

公平竞争在价格更具竞争力的前提下带来更多的选择和更优质的产品，从而使我们的用户和社会受益。我们可以通过提供有别于竞争对手的产品和服务，让更多有贴心护理需求的人生活得更轻松。

我们共同的承诺

- 切记不要透露定价、商业策略或其他类型的商业敏感信息。
- 避免强加或同意任何会限制竞争的安排，例如固定转售价格等。
- 注意您撰写文书的内容和方式——它们可能会被错误解读。
- 在 Coloplast 拥有优势市场地位的地区要格外谨慎。
- 我们实行公平交易，从不直接或间接与竞争对手就如何竞争达成协议，包括分割市场、串通投标或操纵价格。
- 竞争法是一个非常复杂的领域，如有问题应联系当地的集团法律顾问以寻求建议。

竞争法旨在防止阻碍、限制或扭曲正常和健康竞争的行为。

在 Coloplast，我们与业务伙伴合作促进公平贸易，绝不以不公平的方式开展业务。

我们仅以符合道德、法律和保密义务的方式收集和使用其他公司的商业信息。

我们为 Coloplast 做正确的事

我们确保提供安全可靠的工作环境，促进对公司资产和重要业务信息的保护。

信息安全

信息和信息安全是我们一切工作的核心。它帮助我们了解用户的医疗护理需求，有效地开展业务，并方便我们之间的沟通。我们妥善保管工作中使用的设备，从计算机到移动设备、办公室和设施，再到生产中使用的机器和原材料。

我们共同的承诺

- 我们遵循仅使用经过批准的软件、设备 and 应用程序的指导原则。
- 我们会注意任何来自未知发件人的可疑邮件。
- 我们向 1600 或 Microsoft Outlook 中的 “报告网络钓鱼” 图标报告网络钓鱼。

机密信息

机密信息的价值在不断增加。机密信息是不可替代的资产，一旦泄露，其价值将无法恢复，我们可能会失去竞争优势、信任，甚至违反合同或法律。因此，我们应以最审慎的态度保护我们的机密信息。

我们共同的承诺

- 我们保护机密信息。
- 我们只与需要了解并有权接收机密信息的人共享这些信息。
- 在寻求有关竞争对手的信息时，我们只从公开渠道收集相关信息，且确保我们的身份得以适当的披露。

知识产权

Coloplast 始终走在创新的前沿。知识产权是我们创新的重要组成部分，有助于确保 Coloplast 不断创新。知识产权还能保护我们的品牌，这是我们最宝贵的资产之一。我们希望他人尊重我们的知识产权；同样，我们也承诺尊重他人的知识产权。

我们共同的承诺

- 我们会及时向集团知识产权部门披露潜在的发明。
- 我们遵循品牌准则。
- 我们尊重他人的知识产权。

“不诚信的业务不是
Coloplast 的业务。”

克里斯蒂安-维伦森
Coloplast A/S 总裁兼首席执行官

Kirsten | 造口护理用户

我们的用户及其组织

Coloplast 的发展动力来自于有贴心护理需求的人们的成功，让他们的生活更加充实。

解决有贴心护理需求的人们的特殊需求和挑战是我们工作的重中之重，因为人是我们使命的核心。能够与用户及其组织互动是我们的荣幸，这将有助于我们开发出适合他们需求的突破性产品。

我们共同的承诺

- 我们希望鼓励并赋予用户自主决策的权利，使他们能够积极管理自己的医疗护理选择。
- 我们建立平衡、透明的合作关系，并谨慎处理用户可能分享的敏感信息。
- 我们尊重使用我们产品和服务的用户，并及时向他们提供信息。
- 在与用户和用户组织互动时，我们秉持透明、诚信和互相尊重的原则。
- 用户安全是我们优先考虑的重点。
- 如果您发现存在产品投诉，请确保及时报告。
- 我们的沟通以事实为依据，以证据为基础，旨在提供准确客观的信息。

重要的是，Coloplast 希望每个人在与 Coloplast 分享信息或互动时，都会感到受欢迎、舒适和安全。

我们与用户组织或协会的合作以诚信、透明为驱动力，并致力于通过使用户生活得更轻松，从而对用户产生积极影响。

与医护专业人士合作

我们以透明和负责任的方式与医护专业人士(HCP)、医护专业组织 (HCO) 和政府官员合作。

我们通过多种方式与 HCP 和 HCO 互动，包括研发、市场准入以及教育和推广活动。我们致力于追求卓越的最高标准，在我们合作关系的各个方面都秉承诚信和透明的原则。

我们共同的承诺

- 我们诚信开展业务，并确保我们之间的互动有明确的、有记录的合法业务需求。
- 我们尊重 HCP 的独立判断，从不向 HCP 许诺或提供任何有价值的物品以不当影响其决定。
- 我们只以 HCP 的资格和专业知识作为是否选择其参加活动的标准。
- 任何涉及多个国家的活动都必须遵守所有相关国家的适用法律、法规和行业规范。
- 确保在 HCP/HCO 所在国有适当的文件、书面合同、公允市场价值报酬和任何必要的报告。
- 馈赠、款待和其他好处均受到更严格的规定约束，甚至可能被禁止。

在开发创新技术、改进产品和服务、提高人们对我们产品和服务的认识以及交流科学信息方面，与 HCP 和 HCO 的合作至关重要。同时，至关重要的是，这种互动不会影响HCP的独立性，而且用户能够对他们的医疗护理提供者充满信心。

我们应确保 Coloplast 与 HCP 和 HCO 之间的互动符合透明原则，并遵守法律、法规和相关行业规。

在开始任何活动之前，内部政策、当地要求和流程都可以为您提供指导。

与第三方合作

我们审慎选择第三方，他们应符合我们的宗旨和价值观，并以负责任的方式开展业务。

我们努力与那些认同 Coloplast 的使命——让更多有贴心护理需求的人们生活得更轻松——的组织开展业务，这些组织承诺遵守我们的道德标准、当地法律法规和国际框架，并以合乎道德标准、合法和对社会负责的方式开展业务。

我们共同的承诺

- 我们对第三方进行评估，以确保我们的宗旨和价值观相一致。
- 我们采用公开透明的流程来识别、引入和管理第三方。
- 第三方应支持 Coloplast 的使命，我们不得出于实施不当影响的目的而使用第三方。
- 我们向第三方明确传达 Coloplast 的期望和诚信经营的承诺。
- 在许多市场中，第三方是 Coloplast 的延伸，是我们的代表，因此需要对第三方开展持续监管。
- 了解我们的第三方及其对我们产品和服务的使用情况，这对我们非常重要。

作为一家全球性公司，Coloplast 还对我们的第三方（包括经销商、转售商、物流合作伙伴和供应商）的行为负责。我们希望我们的业务合作伙伴遵守所有相关法律法规、BEST 和 Coloplast 其他相关的行为准则。

Coloplast 的第三方应按照反腐败、人权、劳动条件、可持续发展、商业道德和合规性等关键领域的国际公认标准开展业务。

践行财务诚信

为了做出负责任的业务决策并保持利益相关方对我们的信任，我们依赖于完整准确的记录——防止欺诈。

我们以诚实和道德的方式经营业务。我们必须及时准确地处理和报告财务信息。这也适用于我们在全球和本地记录和报告财务交易和数据的方式，因此我们确保在任何地方开展业务时都能正确纳税。

我们共同的承诺

- 自问交易是否有合法目的。
- 理解我们有责任确保开支、采购或报销等财务交易合法、与业务相关并有透明记录。
- 不得将公司资源和资产（如公司信用卡、办公设备、生产材料等）用于私人目的或滥用。
- 每一笔交易的价值都应是准确和适当的，每一次互动都应是法律允许的，并符合我们的会计指导原则和 **BEST**。
- 我们不会将私人支出或费用以与业务相关为由加以报告。
- 适当授权，确保以透明、合规的方式无缝处理交易。

我们都要对自己的行为负责，对我们的财务诚信负责。在存在授权的情况下，我们应密切监督并承担个人责任以确保账目准确无误。我们根据对领导的授权设置适当的审批流程。

我们遵守当地税收相关法律法规，避免欺诈活动和现金交易，并确保记录保存满足透明和一致性原则。

在 Coloplast 集团，我们秉持透明原则履行报告义务，以避免协助任何非法活动，如洗钱或类似活动。

支持我们的社区

我们的使命不仅限于我们的业务活动，还积极支持有益于社会发展的资助和捐赠。

我们共同的承诺

- 我们的捐赠和资助是透明的，有妥善记录和完备监督的。
- 我们确保我们的资助和捐赠不以过去、现在或将来对我们产品和服务的使用、购买或推荐作为前提条件。
- 在参与资助和捐赠时，我们始终坚持清晰和透明的沟通。
- 注意不要向当前或潜在商业伙伴的实体提供捐赠。
- 在提供资助和捐赠时，我们遵守规定的报告义务。
- 所有资助和捐赠申请均应履行当地审批流程。
- 提供资助和捐赠可能很复杂，建议您向当地合规团队寻求指导。

资助和捐赠是我们支持社区的悠久传统的一部分。为满足有贴心护理需求的人群、社区和医护专业人士的需求或协助其应对挑战，我们根据 Coloplast 的使命，为教育、合作和提升认知等方面提供支持。

捐赠通常是一次性支付或提供，不期望任何回报。

我们这样做是为了支持这些社区的发展和福祉，绝不能利用它们或给人留下利用它们进行贿赂的印象。

我们应始终仔细评估资助和捐赠的接收方，以确保不存在任何风险。

负责任地沟通

在 Coloplast，我们以恰当、真实、透明、客观、公允和平衡的方式宣传我们的产品和服务。

我们共同的承诺

- 确保只传达有关我们产品和服务当前有效的和预先批准的信息。
- 负责任地使用社交媒体，并遵守我们的指导原则。仅提供有关 Coloplast 的真实信息。
- 您在社交媒体上发布的内容将成为您和 Coloplast 的代表。请注意您所塑造的形象。
- 在交流中要客观、专业，对内和对外的沟通都要保持适当的礼仪。
- 不得在社交媒体上分享非公开信息、其他机密信息或专有信息。
- 有关我们产品的交流受到严格监管，因此请确保您共享的任何信息都符合 Coloplast 的流程和其他适用的要求。
- 注意您撰写或谈论有关 Coloplast 产品或服务的内容，并且仅在获批用途范围内宣传我们的产品和服务。

Coloplast 精心打造并维护诚信声誉。我们通过向客户、用户、第三方、股东和媒体如实传达公司信息来保护这一声誉。我们努力传达清晰、一致的信息，降低断章取义或误解的可能性。

我们就我们的产品和服务进行交流，以帮助我们的客户、用户和第三方就最合适的治疗方法做出明智的决定。通过确保我们的宣传真实、准确、不误导，我们维护了自己的声誉，并建立了对我们产品和服务的信任和信心。

作为一家公司，我们必须确保向投资者、分析师、媒体和公共利益团体等提供一致的沟通信息。如果您收到来自投资者或金融分析师的请求，您必须将其转给投资者关系部进行回复。媒体或社区成员的请求必须确保转给全球沟通部。

Making life easier_